

# Všeobecné obchodné, dodacie a platobné podmienky

Platnosť od 1.9.2015

## § 1 Platnosť podmienok

1. Tieto Všeobecné obchodné, dodacie a platobné podmienky obchodnej spoločnosti VERDER Slovakia s.r.o., sídlom Sliacska 1, 831 02 Bratislava, IČO: 35 704 373, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 12272/B (ďalej len „VOP“) sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim a/alebo každej objednávky vystavenej Kupujúcim a potvrdenej Predávajúcim a upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri kúpe a predaji Tovarú ponúkaného Predávajúcim.

2. VOP sa vzťahuje na všetky Kúpne zmluvy uzatvorené medzi Predávajúcim a Kupujúcim na základe objednávky Kupujúceho. Závaznosť týchto VOP môže byť obmedzená alebo vylúčená len na základe osobitnej písomnej dohody medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ak táto dohoda je obsiahnutá v Kúpnej zmluve alebo v potvrdení objednávky zo strany Predávajúceho.

3. Kupujúci podpísaním Kúpnej zmluvy a/alebo objednávky potvrdzujú, že súhlasí s týmito VOP.

4. Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho previesť svoje práva a povinnosti na tretiu osobu.

## § 2 Vymedzenie pojmov

Na účely týchto VOP budú mať ďalej uvedené pojmy začínajúce veľkým písmenom nasledovný význam:

1. Atypickým tovarom sa rozumie tovar Predávajúceho vyrobený v súlade s osobitnými požiadavkami Kupujúceho na jeho veľkosť, formu alebo iné vlastnosti.

2. Internetovú stránku Predávajúceho sa rozumie stránka [www.verder.sk](http://www.verder.sk).

3. Kupujúci sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej údaje sú uvedené v Kúpnej zmluve a ktorá kupuje Tovar ponúkaný Predávajúcim za účelom výkonu svojej podnikateľskej činnosti.

4. Kúpnu zmluvu sa rozumie zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim na základe prijatia Objednávky Kupujúceho zo strany Predávajúceho.

5. Manipulačným poplatkom sa rozumie poplatok vo výške 10,- Eur, ktorý je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu v prípade, ak kúpna cena objednaného Tovarú nedosiahne 50,- Eur.

6. Objednávkou sa rozumie návrh na uzavretie kúpnej zmluvy doručenej Predávajúcemu Kupujúcim písomne, faxom alebo elektronicky e-mailom. Prijatím Objednávky zo strany Predávajúceho dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy.

7. Predávajúcim sa rozumie obchodná spoločnosť VERDER Slovakia s.r.o., sídlom Sliacska 1, 831 02 Bratislava, IČO: 35 704 373, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 12272/B.

8. Skladom Predávajúceho sa rozumie FCO sklad VERDER Slovakia s.r.o., Bratislava, nachádzajúci sa na ul. Sliacska 1, 831 02 Bratislava.

9. Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

10. Tovarom sa rozumieju hnutelné veci ponúkané Predávajúcim na predaj podľa jeho aktuálnej ponuky špecifikovanej na internetovej stránke Predávajúceho [www.verder.sk](http://www.verder.sk) alebo v katalógu.

11. Poštovou adresou Predávajúceho sa rozumie adresa: VERDER Slovakia s.r.o., sídlom Sliacska 1, 831 02 Bratislava.

## § 3 Objednávka

1. K uzatvoreniu Kúpnej zmluvy dochádza na základe Objednávky Kupujúceho zaslanej Predávajúcemu mailom, faxom alebo písomne a jej prijatím Predávajúcim. Pred zaslaním Objednávky je Kupujúci povinný oboznámiť sa s ponukou, prospektom, cenou Tovarú, týmito VOP a inými informáciami uverejnenými o Tovarú na internetovej stránke Predávajúceho. Objednávka Kupujúceho musí obsahovať nasledujúce údaje:

a) údaje týkajúce sa Kupujúceho v rozsahu: meno, priezvisko a adresa trvalého bydliska, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO, IČ DPH (ak je platcom DPH), telefónne číslo, e-mail, faxové číslo (ak je Objednávka posielaná faxom) a údaje o osobe oprávnenej konať v mene Kupujúceho a poverenej na prevzatie Tovarú,

b) údaje týkajúce sa objednávaného Tovarú v rozsahu: názov Tovarú, katalógové číslo (ak je uvedené na internetovej stránke Predávajúceho), farebné prevedenie, počet, ev. iná špecifikácia,

c) údaje týkajúce sa Atypického tovarú, ak Kupujúci má záujem o dodanie Atypického tovarú v rozsahu: názov tovarú, špecifikácia inej formy, veľkosti, farebného prevedenia alebo iných vlastností rozdielných od Tovarú, počet, ev. iná špecifikácia,

d) osobitné podmienky týkajúce sa balenia Tovarú, ak Tovarú má byť zabalený iným spôsobom ako je uvedené v § 4, bode 2 VOP,

e) miesto dodania Tovarú (ďalej aj ako miesto určenia), ktorým je Sklad Predávajúceho.

2. Po doručení Objednávky, ktorá obsahuje náležitosti špecifikované v bode 1. tohto článku, Predávajúci bez zbytočného odkladu po overení dostupnosti Tovarú, ceny Tovarú a termínu dodania Tovarú, najneskôr do 72 hodín, potvrdí Kupujúcemu Objednávku (ďalej aj ako potvrdenie Objednávky). Obsahom potvrdenia Objednávky budú aj údaje o výške kúpnej ceny, o povinnosti hradiť Manipulačný poplatok (ak ide o Tovarú v hodnote nižšej ako 50,- Eur), prípadne údaj o lehote dodania tovarú, ak táto bude predávajúcemu v čase potvrdenia objednávky známa. Ak Kupujúci v lehote do 12 hodín od doručenia potvrdenia Objednávky

neoznámí Predávajúcemu nesúhlas s kúpnu cenou Tovarú alebo Atypického tovarú alebo s povinnosťou platiť Manipulačný poplatok, považuje sa kúpna cena za dohodnutú. Kupujúci je vždy oprávnený zistiť si výšku kúpnej ceny Tovarú u Predávajúceho ešte pred zaslaním Objednávky.

3. V prípade Objednávky zaslanej faxom alebo e-mailom Predávajúci zašle Kupujúcemu potvrdenie Objednávky faxom alebo e-mailom. V prípade písomnej Objednávky doručenej Predávajúcemu osobne Kupujúci, k potvrdeniu Objednávky dôjde odovzdaním potvrdenia Objednávky Predávajúcim alebo e-mailom. V prípade písomnej Objednávky doručenej Predávajúcemu poštou, k potvrdeniu prijatia Objednávky môže dôjsť e-mailom alebo písomne poštou alebo dodaním objednaného Tovarú.

4. Ak potvrdenie Objednávky zaslanej e-mailom alebo faxom nebude Kupujúcemu doručené do 5 dní a ak Kupujúci má záujem o tovar Predávajúceho, Kupujúci si skontroluje, či v Objednávke uviedol správny e-mail alebo či Objednávku zaslal na správne faxové číslo a môže kontaktovať Predávajúceho na e-mail [info@verder.sk](mailto:info@verder.sk) alebo na tel. č. uvedenom na Internetovej stránke Predávajúceho.

6. Kúpna zmluva je uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim potvrdením Objednávky. Závazok Predávajúceho vyplývajúci z Kúpnej zmluvy je záväzok, ktorého rozsah je špecifikovaný v potvrdení Objednávky. Predávajúci zodpovedá za dodávku Tovarú v rozsahu špecifikovanom v potvrdení Objednávky zaslanom Kupujúcemu a Kupujúci je povinný skontrolovať si správnosť údajov uvedených v potvrdení Objednávky. V prípade, ak je Kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

7. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak z dôvodov na strane výrobcu nie je možné dodať objednaný Tovar alebo Atypický tovar v dohodnutej lehote a Predávajúci túto skutočnosť zistí pred dohodnutým termínom dodania Tovarú. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy musí Predávajúci uskutočniť rovnakým spôsobom ako potvrdenie Objednávky. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho odoslania Kupujúcemu. Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúcemu tým nevzniká nárok na náhradu škody alebo akejkoľvek inej peňažnej alebo nepeňažnej náhrady z dôvodu odstúpenia od Kúpnej zmluvy Predávajúcim. Ak Predávajúci prijal zálohu na kúpnu cenu, je povinný ju vrátiť Kupujúcemu do 30 dní odo dňa odoslania odstúpenia od Kúpnej zmluvy.

8. Ak si Kupujúci objedná ďalší Tovar po uzatvorení Kúpnej zmluvy, považuje sa to za novú Objednávku.

9. Ak v Objednávke Kupujúci uviedol podmienky, ktoré sú v rozpore s týmito VOP, nečinnosť na strane Predávajúceho vziensť protest proti takýmto podmienkam neznamena, že ich schválil a tieto VOP ostávajú aj v takom prípade záväzné, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.

10. Ak v Objednávke Kupujúci neuvedie všetky požadované údaje a Predávajúci vyzve Kupujúceho k ich doplneniu, je Kupujúci povinný požadované údaje doplniť. V inom prípade nedôjde k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy. Kupujúci zodpovedá za uvedenie nepresných, nepravdivých alebo klamlivých údajov pri uzatvorení Kúpnej zmluvy a v takom prípade nevzniká Predávajúcemu povinnosť poskytnutia objednaného Tovarú a Kupujúci zodpovedá za všetku škodu, ktorá môže vzniknúť z uvedeného dôvodu Predávajúcemu. Predávajúci je oprávnený odmietnuť Objednávku, ktorá nezdopovedá týmto VOP alebo ak nie je v jeho možnostiach dodať objednaný Tovar. O uvedenej skutočnosti Predávajúci nie je povinný informovať Kupujúceho.

11. Uzatvorením Kúpnej zmluvy vzniká zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Kupujúci je povinný a zodpovedá za splnenie platobných povinností a všetkých ďalších povinností vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy a z týchto VOP.

12. Kupujúci prehlasuje, že so spôsobom a postupom uzavretia Kúpnej zmluvy sa oboznámil a s týmito súhlasí.

13. Kupujúci berie na vedomie, že dodanie Tovarú na základe prvej Objednávky Kupujúceho je podmienené uhradením Kúpnej ceny a Manipulačného poplatku (ak vznikne povinnosť ho platiť) v celom rozsahu.

## § 4 Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Predávajúci je povinný:

a) na základe Objednávky Kupujúceho a v súlade s potvrdením Objednávky dodať Kupujúcemu Tovar v dohodnutom množstve a v dohodnutom termíne, bežnej kvalite a zabaliť ho alebo vyzbaviť na prepravu spôsobom uvedeným v bode 2. tohto ustanovenia,

b) zabezpečiť, aby dodaný Tovar spĺňal požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi,

c) dodržiavať pri predaji Tovarú podmienky skladovania určené výrobcu tak, aby nedošlo k jeho znehodnoteniu,

d) zabezpečiť predaj Tovarú spôsobom, ktorý umožňuje jeho riadne a bezpečné použitie,

e) spolu s Tovarom odovzdať Kupujúcemu v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie Tovarú a ďalšie doklady predpísané všeobecne záväznými právnymi predpismi (napr. návody na obsluhu, dodací list, daňový doklad).

2. Predávajúci je povinný Tovar baliť tak, že bude chránený fóliou a spevnenými rohmi alebo bude balený v kartóne. Pri odbere paletového tovarú je tento dodávaný na drevených nevrátnych paletách. Ak Kupujúci požaduje v Objednávke inú formu balenia Tovarú, Predávajúci nezdopovedá za vzniknuté škody spôsobené prípadnou nevhodnosťou požadovaného balenia.

3. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od Kupujúceho za dodaný Tovar.

# Všeobecné obchodné, dodacie a platobné podmienky

Platnosť od 1.9.2015

4. Ak je Kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny za dodaný Tovar, je Predávajúci oprávnený odmietnuť dodať Kupujúcemu ďalší Tovar do zaplatenia dlhu ev. požadovať od Kupujúceho zaplatenie zálohy za objednaný Tovar vo výške jeho kúpnej ceny.

5. Predávajúci má právo stornovať objednávku a odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti Tvaru alebo zmeny ceny dodávateľa nie je schopný dodať Tovar Kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP alebo za dohodnutú kúpnu cenu, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky a odstúpení od zmluvy bude Kupujúci informovaný e-mailom. V prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti je Predávajúci povinný vrátiť ju Kupujúcemu na účet oznámený Kupujúcim alebo na účet, z ktorého boli finančné prostriedky platené alebo poštovou poukázkou, v lehote do 10 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.

6. Kupujúci je povinný:

- Tovar dodaný na základe Objednávky a v súlade s potvrdením Objednávky prevziať v mieste určenia,
  - zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu dohodnutým spôsobom a v dohodnutej lehote splatnosti,
  - kúpnu cenu a Manipulačný poplatok za Tovar dodávaný na základe prvej objednávky zaplatiť Predávajúcemu pred dodaním Tvaru v čase uvedenom v Objednávke,
  - nepoškodzovať dobré obchodné meno Predávajúceho,
  - v dodacom liste svojim podpisom alebo podpisom poverenej osoby potvrdiť prevzatie Tvaru,
  - užívať Tovar a zabezpečiť užívanie Tvaru v súlade s návodom na použitie,
  - inštalovať Tovar a zabezpečiť inštaláciu Tvaru v súlade s návodom na použitie, STN a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
7. Kupujúci má právo na dodanie Tvaru v množstve, kvalite, termíne a mieste určenia v súlade s potvrdením Objednávky.
8. Predmetom záväzku Predávajúceho podľa Kúpnej zmluvy nie je montáž Tvaru a ani doprava Tvaru. Kupujúci je povinný prevziať si Tovar v mieste určenia, t.j. v Sklade Predávajúceho.
9. Kupujúci súhlasí so zasielaním ponúk týkajúcich sa Tvaru, zliav, akcií a iných obchodných informácií Predávajúcim na e-mail Kupujúceho uvedený v Objednávke. Kupujúci je oprávnený kedykoľvek tento svoj súhlas odvolať.

## § 5 Dodacie podmienky

1. Tovar je predávaný podľa ponuky Predávajúceho uverejnenej v katalógu Predávajúceho a cenníku Predávajúceho alebo v inom ponukovom materiály, ktorým Kupujúci disponuje a ktorý získal od Predávajúceho, alebo na internetovej stránke [www.verder.sk](http://www.verder.sk).

2. Pri objednávke viacerých Tvarov s rôznou lehotou dodania je Predávajúci oprávnený objednaný Tovar dodať Kupujúcemu aj vo viacerých dodávkach. V prípade nesúhlasu Kupujúceho s rozdelením Objednávky je Predávajúci povinný dodať Tovar Kupujúcemu naraz jednou dodávkou, avšak v takom prípade sa Predávajúci nedostáva do omeškania s dodaním toho Tvaru, ktorý má pripravený na dodanie Kupujúcemu.

3. Predávajúci je povinný dodať Tovar Kupujúcemu v dohodnutom čase.

4. Lehota dodania Tvaru sa začína plynúť odo dňa potvrdenia Objednávky. Zmluvné strany sa dohodli, že lehota dodania Tvaru sa predlžuje o čas:

- celozávodnej dovolenky výrobcu, dovozcu alebo dodávateľa Tvaru,
- prerušenia výroby Tvaru výrobcu, prerušenia výkonu práce dovozcom alebo dodávateľom,
- omeškania výrobcu, dovozcu alebo dodávateľa s dodaním Tvaru Predávajúcemu,
- omeškania Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny.

5. Predávajúci je povinný dodať Tovar v mieste dodania tovaru, ktorým je Sklad Predávajúceho. Predávajúci je povinný Kupujúcemu oznámiť, že Tovar je pripravený na dodanie telefonicky alebo e - mailom. Kupujúci je povinný prevziať si Tovar osobne alebo zabezpečiť prevzatie Tvaru ním splnomocnenou osobou alebo dopravcom určeným na vykonanie prepravy tovaru v lehote najneskôr do 14 dní od oznámenia.

6. Ak Kupujúci bude v omeškaní s prevzatím Tvaru, je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu poplatok za uskladnenie vo výške 5,- Eur za každý deň. Po uplynutí 14 dní odo dňa, kedy mal Kupujúci povinnosť si Tovar prevziať a neurobil tak, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy a predať Tovar tretej osobe. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy nezabavuje povinnosti Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu poplatok za uskladnenie Tvaru, náklady spojené s predajom Tvaru a ev. škodu, ktorá vznikla Predávajúcemu v súvislosti s omeškaním Kupujúceho s prevzatím Tvaru a v súvislosti s predajom Tvaru osobe odlišnej od Kupujúceho.

7. Tovar sa považuje za dodaný dňom, kedy Kupujúci nadobudne právo nakladať s Tvarom, a to najmä okamihom fyzického prevzatia Tvaru Kupujúcim alebo ním splnomocnenou osobou alebo odmietnutím prevzatia Tvaru alebo dňom, kedy Predávajúci umožnil Kupujúcemu nakladať s Tvarom a Kupujúci porušil svoju povinnosť Tovar prevziať. Prevzatie Tvaru je Kupujúci povinný potvrdiť Predávajúcemu na dodacom liste.

9. Kupujúci je povinný skontrolovať Tovar ako aj jeho obal a vykonať prehliadku Tvaru ihneď po jeho dodaní. V prípade, že Kupujúci zistí, že Tovar alebo obal Tvaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť Predávajúcemu alebo dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav Tvaru. V prípade zistenia poškodenia Tvaru je Kupujúci povinný vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia Tvaru, ktorého správnosť potvrdí Predávajúci alebo

dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného Predávajúcemu si Kupujúci môže uplatniť nároky vyplývajúce z väd Tvaru, za ktoré zodpovedá Predávajúci.

10. Predávajúci je oprávnený dodať Kupujúcemu Tovar s lepšími technickými parametrami alebo vylepšeniami.

11. Predávajúci je oprávnený odovzdať tovaru odprieť do doby zaplatenia kúpnej ceny.

12. Kupujúci znáša všetky eventuálne náklady spojené s prípadným colným konaním a vývoznými formalitami, dopravou Tvaru z miesta určenia a prípadným poistením Tvaru.

## § 6 Kúpna cena

1. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu Tvaru ev. aj Manipulačný poplatok dohodnuté v Kúpnej zmluve. Kúpnu cenu uvedie Predávajúci v potvrdení objednávky. Ak Kupujúci v lehote do 24 hodín od doručenia potvrdenia objednávky neoznámi Predávajúcemu nesúhlas s kúpnu cenu, považuje sa kúpna cena Tvaru za dohodnutú. Predávajúci je platcom DPH, a preto kúpna cena bude zvýšená o príslušnú daň z pridanej hodnoty, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.

2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu kúpnej ceny aj po uzatvorení kúpnej zmluvy v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny kúpnej ceny u výrobcu alebo dodávateľa Tvaru, zmeny výšky daní alebo zavedenia novej dane, zmeny menového kurzu o viac ako 3 % oproti času potvrdenia objednávky, dovozných prírážky alebo cla.

3. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu a ev. aj Manipulačný poplatok v súlade s Kúpnu zmluvou, bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho uvedený vo faktúre, v dohodnutej lehote splatnosti, ktorá je 7 dní odo dňa vystavenia faktúry, ak v Kúpnej zmluve nie je uvedená iná lehota splatnosti.

4. Pri platení kúpnej ceny bezhotovostným prevodom sa za deň zaplatenia považuje deň pripísania kúpnej ceny v dohodnutej výške na účet Predávajúceho.

5. Pri omeškaní Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny, je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zmluvná pokuta nemá vplyv na nárok Predávajúceho požadovať od Kupujúceho náhradu škody v celej výške.

6. Pri omeškaní Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny po dobu dlhšiu ako 30 dní je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy musí Predávajúci uskutočniť rovnakým spôsobom ako potvrdenie Objednávky. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho odoslania Kupujúcemu. Odstúpením od Kúpnej zmluvy nezaniká Kupujúcemu povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu.

7. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj Atypického tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, Tvaru vyrobeného na mieru, Tvaru určeného osobitne pre jedného Kupujúceho alebo predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

## § 7 Nadobudnutie vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tvaru úplným zaplatením dohodnutej kúpnej ceny. Preto Kupujúci je povinný zdržať sa dispozície s Tvarom majúcim za následok prevod vlastníckeho práva k Tvaru alebo obmedzenie vlastníckeho práva k Tvaru do času uhradenia kúpnej ceny Predávajúcemu. V inom prípade je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50 % dohodnutej kúpnej ceny Tvaru.

2. Ak k dodaniu Tvaru zo strany Predávajúceho Kupujúcemu dôjde pred úplným zaplatením kúpnej ceny Kupujúcim, je Kupujúci povinný tento Tovar opatrovať s náležitou starostlivosťou a zabezpečiť ho proti krádeži, poškodeniu, požiaru, povodňiam alebo záplavám.

3. Nebezpečenstvo škody na Tvare prechádza na Kupujúceho momentom jeho prevzatia od Predávajúceho, alebo ak tak neurobí včas, momentom, kedy mu Predávajúci umožní nakladať s Tvarom a Kupujúci poruší zmluvu tým, že Tovar neprevezme.

## § 8 Právo predávajúceho odmietnuť/ pozastaviť plnenie

1. Predávajúci nie je povinný plniť a je oprávnený odmietnuť alebo pozastaviť plnenie, ak:

a) Kupujúci je v čase doručenia Objednávky Predávajúcemu v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti za skôr dodaný Tovar Predávajúcim,

b) Kupujúci je v omeškaní so zaplatením Kúpnej ceny alebo Manipulačného poplatku za Tovar objednaný Kupujúcim od Predávajúceho prvýkrát,

c) bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie na majetok Kupujúceho,

d) vznikne titul, na základe ktorého bude možné vykonať exekúciu, súdny výkon rozhodnutia, alebo daňovú exekúciu, na základe ktorej môže byť postihnutá časť majetku Kupujúceho,

e) existuje na základe informácií od nezávislej inštitúcie sledujúcej hospodárske pomery účastníkov trhu odôvodnená obava, že Kupujúci nebude schopný plniť svoje povinnosti v zmysle Kúpnej zmluvy,

f) Kupujúci prevedie svoj podnik alebo časť svojho podniku, s ktorou súvisia práva a záväzky vyplývajúce z Kúpnej zmluvy, na tretiu osobu bez predchádzajúceho súhlasu Predávajúceho,

# Všeobecné obchodné, dodacie a platobné podmienky

Platnosť od 1.9.2015

g) na majetok Kupujúceho je vedené daňové exekučné konanie,  
h) Kupujúci je vedený ako dlžník v zozname dlžníkov zverejnenom Sociálnou poisťovňou alebo ktoroukoľvek zdravotnou poisťovňou alebo správcom dane (miestne príslušný daňový úrad, obec alebo colný úrad),

i) u Kupujúceho nastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty alebo Kupujúci bude zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom SR.

2. Ak Predávajúci odmietne poskytnúť plnenie Kupujúcemu z dôvodov špecifikovaných v bode 1. tohto článku, Predávajúci v takom prípade nie je v omeškaní a toto konanie Predávajúce sa nepovažuje za porušenie povinností Predávajúceho a nezakladá právo Kupujúceho na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

3. V prípadoch špecifikovaných v bode 1. tohto článku Predávajúci oznámi Kupujúcemu dôvod odmietnutia dodania Tovarú resp. prerušenia dodávky Tovarú a podmienky, za ktorých dodá objednaný Tovar Kupujúcemu. K dodaniu Tovarú dôjde len za predpokladu, že podľa rozhodnutia Predávajúceho Kupujúci:

a) uhradí kúpnu cenu Tovarú a Manipulačný poplatok v celom rozsahu v lehote splatnosti zálohovej faktúry zaslanej Kupujúcemu elektronickou poštou pred odoslaním Tovarú, pričom kúpna cena a Manipulačný poplatok sa považujú za uhradené momentom pripísania na účet Predávajúceho,

b) poskytne Predávajúcemu zabezpečenie splnenia záväzku formou ručenia fyzickou osobou oprávnenou konať v mene Kupujúceho alebo formou poskytnutia bankovej záruky alebo predložením notárskej zápisnice, ktorej obsahom bude uznanie dlhu Kupujúcim a ručiteľom – fyzickou osobou oprávnenou konať v mene Kupujúceho, a súhlas s jej vykonateľnosťou.

4. Kupujúci je povinný písomne oznámiť Predávajúcemu prevod obchodného podielu alebo jeho časti ktoréhokoľvek spoločníka, ak je kupujúci v.o.s., k.s. alebo s.r.o., predaj akcií majoritného akcionára, ak je Kupujúcim akciová spoločnosť, predaj podniku alebo časti podniku, zrušenie spoločnosti bez likvidácie, a právneho nástupcu ako aj zrušenie spoločnosti s likvidáciou, a to v lehote do 15 dní po vzniku tejto skutočnosti. V prípade porušenia tejto povinnosti je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 200,- Eur za každé jednotlivé porušenie povinnosti.

## § 9 Zodpovednosť za vady

1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri prevzatí Kupujúcim. Pri použití Tovare Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri Tovare predávanom za nižšiu cenu Predávajúci nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

2. Kupujúci nemá právo uplatniť nároky z väd Tovarú, na ktoré bol Predávajúcim v dobe uzatvárania Kúpnej zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola Kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.

3. Kupujúci berie na vedomie, že vadou Tovarú nie je odtieň farebného prevedenia Tovarú, ak sa farba dodaného Tovarú odlišuje od farby uverejnenej v ponuke Predávajúceho na internete, keď presný odtieň farby je závislý od technického zariadenia používaného Kupujúcim na prezeranie ponuky Predávajúceho uverejnenej na internete.

4. Zodpovednosť za vady Predávajúceho a nárok Kupujúceho na uplatnenie záruky u Predávajúceho Kupujúcim zaniká:

a) nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu (ak Predávajúci vystavil Kupujúcemu záručný list),

b) neoznámením zjavných väd pri prevzatí Tovarú,

c) uplynutím záručnej doby Tovarú,

d) poškodením Tovarú pri preprave vlastným dopravným prostriedkom,

e) mechanickým poškodením Tovarú spôsobeným Kupujúcim alebo treťou osobou (zákazníkom Kupujúceho),

f) používaním Tovarú v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,

g) neodborným zaobchádzaním, obsluhou, zanedbaním starostlivosti o Tovar alebo nesprávnym skladovaním,

h) poškodením Tovarú nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s návodom na použitie alebo inými podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,

i) poškodením Tovarú neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,

j) poškodením Tovarú náhodnou skazou, náhodným zničením alebo náhodným zhoršením,

k) neodborným zásahom, neodbornou inštaláciou, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,

l) zásahom do Tovarú k tomu neoprávnenej osoby.

5. Kupujúci je oprávnený uplatniť si u Predávajúceho záruku vzťahujúcu sa na ním kúpený Tovar v prípade, ak vykazuje vady, za ktoré zodpovedá Predávajúci, vzťahuje sa naň záruka, bol zakúpený u Predávajúceho a použitie originálnych náhradných dielov

6. Ak tovar vykazuje vady, je Kupujúci povinný uplatniť si reklamáciu písomne, bezprostredne po zistení vady a spôsobom umožňujúcim presnú identifikáciu Tovarú, dodávky a vady.

7. Ak uplatňuje Kupujúci zodpovednosť za vady Tovarú súvisiace s jeho štandardným balením, je povinný k obhliadke Tovarú pozvať zástupcu Predávajúceho, a to v čase, kedy je ešte možné zistiť vady balenia.

8. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu záruku na Tovar, ak to je dohodnuté v Kúpnej zmluve.

9. Záručná doba plynie odo dňa prevzatia tovarú Kupujúcim alebo ním určenou osobou alebo odo dňa porušenia povinností Kupujúceho prevziať si tovar.

10. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené v reklamačnom protokole.

11. Záruka sa nevzťahuje na opotrebitelné časti (tesnenia, upchávky, membrány, hadice, filtračné vložky a pod.).

## § 10 Zodpovednosť za škodu

1. Predávajúci zodpovedá za škody, ktoré vzniknú jeho zavinením alebo zavinením tretích osôb vykonávajúcich v jeho mene Kupujúcemu alebo tretej osobe v dôsledku porušenia jeho povinností vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy a týchto VOP.

2. Kupujúci zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Predávajúcemu jeho zavinením alebo zavinením tretích osôb konajúcich v mene Kupujúceho, v dôsledku porušenia jeho povinností vyplývajúcich z rámcovej kúpnej zmluvy, Kúpnej zmluvy alebo týchto VOP.

## § 11 Reklamačný poriadok

1. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na Tovar zakúpený Kupujúcim, od predávajúceho na základe Kúpnej zmluvy v súlade s týmito VOP.

2. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri prevzatí Kupujúcim. Pri použití tovare Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri tovare predávanom za nižšiu cenu Predávajúci nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

3. Kupujúci je oprávnený uplatniť si u Predávajúceho záruku vzťahujúcu sa na ním kúpený Tovar v prípade, ak vykazuje vady, za ktoré zodpovedá výrobca, dodávateľ alebo Predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u Predávajúceho.

4. Ak tovar vykazuje vady, je Kupujúci oprávnený uplatniť reklamáciu písomne u Predávajúceho na adrese Predávajúceho. Kupujúci je povinný v reklamacii presne označiť druh a rozsah reklamovaných väd tovarú.

5. Reklamačné konanie tovarú, sa začína dňom splnenia nasledujúcich podmienok:

a) doručenie písomnej reklamácie od Kupujúceho Predávajúcemu, v ktorom je špecifikovaný Kupujúci uvedením jeho mena, priezviska, adresy trvalého bydliska, telefónneho čísla, mailovej adresy, tovarú, druhu a rozsahu reklamovanej vady,

b) doručenie reklamovaného tovarú od Kupujúceho Predávajúcemu,

c) doručenie kópie dokladu o zaplatení kúpnej ceny a kópie záručného listu, ak bol Kupujúcemu poskytnutý.

Kupujúci je oprávnený uplatniť nárok zo záruky osobne na adrese Predávajúceho: VERDER Slovakia s.r.o., sídlom Sliačska 1, 831 02 Bratislava, alebo písomne na e-mailovej adrese Predávajúceho.

6. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie.

7. Kupujúci je povinný reklamovať vady tovarú u Predávajúceho bez zbytočného odkladu. Predávajúci alebo ním poverená osoba vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovarú vo vhodnej forme zvolenej predávajúcim, napr. vo forme mailu alebo v písomnej podobe. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

8. Ak má Kupujúci postavenie spotrebiteľa, platia nasledujúce špecifické dojednania:

a) na základe rozhodnutia Kupujúceho, ktoré zo svojich práv uplatňuje, je Predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovarú najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaví aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovarú za nový tovar,

b) ak Kupujúci reklamáciu tovarú uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia Kúpnej zmluvy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska osoby oprávnenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv. Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže Predávajúci od Kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovarú ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovarú,

c) ak Kupujúci reklamáciu tovarú uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia Kúpnej zmluvy, je Predávajúci oprávnený v prípade jej neopodstatnenosti túto zamietnuť. V takom prípade osoba vybavujúca

# Všeobecné obchodné, dodacie a platobné podmienky

Platnosť od 1.9.2015

reklamáciu, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci zaslať Tovar na odborné posúdenie. Ak Kupujúci Tovar zašle na odborné posúdenie osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia Tovar, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za reklamovanú vadu Tovar, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Výsledok odborného posúdenia môže Kupujúci pri opätovnom uplatnení reklamácie použiť výlučne v prípade, ak Kupujúci zasial tovar na odborné posúdenie v lehote najneskôr do jedného mesiaca od zamietnutia reklamácie a stav reklamovaného tovaru bol v deň jeho odborného posúdenia rovnaký ako v deň vybavenia reklamácie jej zamietnutím. Predávajúci je povinný Kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť,

d) Predávajúci je povinný o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie Kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Kupujúci berie na vedomie, že v súlade s § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka je písomná forma zachovaná, ak je právny úkon urobený elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila. Na základe uvedeného Predávajúci o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie Kupujúcemu vydá písomný doklad prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu, ktorú Kupujúci uvedie v objednávke alebo v reklamačnom protokole. Určenie spôsobu vybavenia reklamácie a vybavenie reklamácie sa považuje za doručenie nasledujúci deň po odoslaní e-mailu. Kupujúci je povinný prevziať si reklamovaný tovar do 30 dní od doručenia e-mailu o vybavení reklamácie. Od nasledujúceho dňa je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu poplatok za uskladnenie vo výške 5,- Eur denne. Ak si Kupujúci tovar neprevzme do 6 mesiacov odo dňa, keď bol povinný si ho prevziať, je Predávajúci oprávnený po predchádzajúcom písomnom upozornení a márnom uplynutí dodatočnej lehoty 14 dní, tovar predať. Z výťažku z predaja si predávajúci odpočíta náklady spojené s predajom, poplatok za uskladnenie a zvyšok vyplatí Kupujúcemu bezhotovostným prevodom na kupujúciom oznámený účet,

e) záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená záručná doba iná, a plynie odo dňa prevzatia Tovar Kupujúciom alebo ním určenou osobou alebo odo dňa porušenia povinnosti Kupujúceho prevziať si Tovar. Záručná doba pre použitý Tovar je 12 mesiacov a plynie odo dňa prevzatia Tovar k Kupujúciom alebo ním určenou osobou alebo odo dňa porušenia povinnosti Kupujúceho prevziať si Tovar.

9. Predávajúci si vyhradzuje právo nahradiť vadný Tovar za iný obdobný Tovar s porovnateľnými technickými parametrami.

10. Predávajúci je oprávnený odmietnuť prijatie reklamácie v prípade, ak je zrejme, že Tovar nie je hygienicky nezávadný a jeho uskladnenie v reklamačnom oddelení prevádzky Predávajúceho by mohlo predstavovať riziko v dôsledku jeho mikrobiálneho a iného znečistenia (napr. výskyt hmyzu alebo iných živočíchov, zablatený Tovar).

11. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- odovzdaním opraveného Tovar,
- výmenou Tovar,
- vrátením kúpnej ceny Tovar,
- vyplatením priručenej zľavy z ceny Tovar,
- písomnou výzvou na prevzatie Predávajúcim určeného plnenia,
- odôvodneným zamietnutím reklamácie Tovar.

12. V prípade výmeny Tovar za nový dostane Kupujúci doklad, na ktorom bude uvedený výmenený Tovar.

13. Všetky právom uplatnené záručné opravy sú bezplatné.

14. Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu, bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia Kupujúceho podľa bodu 9.9. tohto článku nasledujúcim spôsobom:

- predávajúci zabezpečí odstránenie vady, alebo
- predávajúci vadný tovar vymení.

15. Pokiaľ sa jedná o vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viac krát opakovanú odstrániteľnú vadu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných väd, ktoré bránia tomu, aby mohol byť Tovar riadne užívaný ako bez vady, pPredávajúci vybaví v závislosti od rozhodnutia Kupujúceho nasledujúcim spôsobom:

- výmenou Tovar za tovar iný funkčný rovnakých alebo lepších technických parametrov, alebo
- ak Predávajúci nemôže vykonať výmenu Tovar za iný, vybaví reklamáciu vystavením dobropisu na vadný Tovar a Kupujúci je povinný predávajúcemu tovar odovzdať.

16. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.

17. Pre účely reklamácie sa za viac krát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dva krát.

18. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných väd považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných väd súčasne.

19. Pre účely reklamácie sa za dobu, ktorá je považovaná za dobu, počas ktorej nemôže kupujúci riadne užívať tovar doba, počas ktorej po uzavretí kúpnej zmluvy nemôže kupujúci pre vady tovaru užívať tovar spolu viac ako 120 dní.

20. Oprávnenie Kupujúceho na uplatnenie reklamácie vady Tovar je po tom, ako využil svoje právo a požiadal predávajúceho o odstránenie

vady Tovar podľa bodu 4 tohto článku skonzumované a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.

## § 12 Poskytnutie osobných údajov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak Kupujúci je fyzickou osobou, je povinný oznámiť Predávajúcemu svoje osobné údaje, najmä meno, priezvisko, adresu trvalého bydliska, ev. miesto podnikania, IČO, DIČ a IČ DPH, ak ide o podnikateľa, telefónne číslo a mailovú adresu.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak Kupujúci je právnickou osobou, je povinný oznámiť Predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla, IČO, DIČ, IČ DPH, telefónne číslo a mailovú adresu.

3. Kupujúci vyhlasuje, že súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov Predávajúcim za účelom spracovania týchto údajov v informačnom systéme, ktorý má podobu elektronickej evidencie Predávajúceho o kupujúcich ako aj v evidencii týkajúcej sa účasti Predávajúceho na projekte sledovania a vyhodnocovania platobnej morálky podnikateľských subjektov. Tento súhlas vydáva Kupujúci na dobu neurčitú a je možné ho odvolať vhodnou formou. Tento súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu Kupujúciom Predávajúcemu.

4. Kupujúci súhlasí s tým, aby mu Predávajúci zasielal správy o činnosti Predávajúceho bez predchádzajúcej žiadosti Kupujúceho na zaslanie takýchto správ.

5. Poskytnutie informácií podľa § 15 zákona č. 122/2013 Z.z. v platnom znení:

a) prevádzkovateľ: VERDER Slovakia s.r.o., sídlom Sliachska 1, 831 02 Bratislava, IČO: 35 704 373, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 12272/B,

b) účel spracúvania osobných údajov: plnenie povinnosti predávajúceho z kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe týchto VOP a spracovania týchto údajov v informačnom systéme, ktorý má podobu elektronickej evidencie predávajúceho o kupujúcich

c) zoznam osobných údajov: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, telefónne číslo a mailová adresa,

d) doplňujúce informácie:

- poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné,

- osobné údaje je Predávajúci oprávnený spracúvať do doby, kým nedôjde k doručeniu žiadosti Kupujúceho o likvidáciu alebo o blokáciu osobných údajov, inak po dobu trvania potreby ich spracúvania,

- osobné údaje nebudú poskytnuté alebo prístupné tretím osobám,

- osobné údaje nebudú zverejnené,

- nedôjde k prenosu osobných údajov do tretích krajín.

6. Kupujúci ako dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od predávajúceho:

1/ vyžadovať

a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,

b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona č. 122/2013 Z.z. v platnom znení; pri vydaní rozhodnutia podľa ods. 5 je oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií, túto požiadavku kupujúceho je predávajúci povinný splniť bezplatne,

c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, túto požiadavku kupujúceho je predávajúci povinný splniť bezplatne,

d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania. Tieto informácie je predávajúci povinný poskytnúť bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie kupujúcemu, ak osobitný zákon neustanovuje inak,

e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, túto požiadavku kupujúceho je predávajúci povinný splniť bezplatne,

f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, túto požiadavku kupujúceho je predávajúci povinný splniť bezplatne,

g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, túto požiadavku kupujúceho je predávajúci povinný splniť bezplatne,

h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak predávajúci spracúva osobné údaje na základe jeho súhlasu, túto požiadavku kupujúceho je predávajúci povinný splniť bezplatne.

Právo kupujúceho možno obmedziť len podľa písmena e) a f) tohto bodu 1/, ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Takéto obmedzenie je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť kupujúcemu, ako aj Uradu na ochranu osobných údajov.

2/ namietať

a) voči spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,

# Všeobecné obchodné, dodacie a platobné podmienky

Platnosť od 1.9.2015

b) voči využivaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona č. 122/2013 Z.z. v platnom znení na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

c) voči poskytovaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona č. 122/2013 Z.z. v platnom znení na účely priameho marketingu,

d) voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona č. 122/2013 Z.z. v platnom znení vylúčením súhlasom oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené,

e) nepodrobiť sa rozhodnutiu Predávajúceho, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov.

Má právo žiadať Predávajúceho o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom predávajúci je povinný žiadosť vyhovieť, a o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Predávajúci informuje Kupujúceho v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. Kupujúci má právo podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

7. V prípade, ak sa Kupujúci zaregistroval a vytvoril si svoje užívateľské meno a heslo, je povinný tieto uchovávať v bezpečí a neposkytovať ich tretej osobe. Predávajúci nenesie zodpovednosť za následky alebo škodu spôsobenú zabudnutím údajov, poskytnutím ich tretej osobe alebo nezabezpečením ich ochrany zo strany Kupujúceho.

## § 13 Vyššia moc

1. Zmluvné strany sa oslobodzujú od zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie zmluvných záväzkov, ak sa tak stalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa pokladajú okolnosti, ktoré vznikli po uzavretí Kúpnej zmluvy v dôsledku stranami nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí mimoriadnej povahy a ktoré majú bezprostredný vplyv na plnenie zmluvných záväzkov účastníkov. Za vyššiu moc nie sú považované hlavne nepredvídateľné zmeny ekonomického, finančného alebo menového rázu a bežné obchodné riziká.

2. O výskyte okolností a následkov vyššej moci je povinná druhú stranu upovedomiť strana, ktorá sa nesplnenia záväzku dovoľáva, a to najneskôr v lehote 48 hodín od jej vzniku. V inom prípade sa zmluvná strana nemôže vyššej moci dovoľávať.

3. V prípade vyššej moci sa predlžujú lehoty ku splneniu zmluvných záväzkov o dobu, po ktorú budú účinky a následky vyššej moci trvať. Pri trvaní prekážky vyššej moci dlhšej než 2 mesiace sa strany pokúsia prejednať možnosť pokračovania v plnení kúpnej zmluvy. Po uplynutí tejto lehoty je každá zo strán oprávnená od Rámcovej kúpnej zmluvy resp. od kúpnej zmluvy odstúpiť, po splnení záväzkov, ktorých splneniu vyššia moc nebráni, bez povinnosti platiť odstupné.

## § 14 Doručovanie

1. Akékoľvek oznámenie či iný úkon v písomnej forme uskutočnený na základe Kúpnej zmluvy a týchto VOP bude uskutočnený v slovenskom jazyku a bude doručovaný na adresu sídla alebo trvalého bydliska zmluvnej strany uvedenu v kúpnej zmluve alebo na inú písomne oznámenú adresu druhej zmluvnej strany alebo na e - mailovú adresu.

2. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne sa písomne informovať o zmene svojich údajov týkajúcich sa mena, sídla/ miesta podnikania/bydliska a kontaktnej adresy, ak je odlišná od sídla/miesta podnikania/bydliska, vrátane e - mailovej adresy. Dňom doručenia oznámenia o zmene adresy vzniká druhej zmluvnej strane povinnosť zaslať písomnosť na túto novú adresu. Doručením akýchkoľvek písomností na základe týchto VOP alebo v súvislosti s nimi sa rozumie doručenie písomnosti poštou, kuriérom, osobné doručenie príslušnou zmluvnou stranou alebo e- mailom. Za deň doručenia písomnosti poštou alebo kuriérom sa pokladá aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne pracovníkom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odštahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde. Za deň doručenia písomnosti e - mailom sa rozumie deň zaslania informácie, ak sa táto nevrátiť odosielateľovi ako nedoručená.

## § 15 Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP a povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená ich uverejnením na Internetovej stránke Predávajúceho. Ak Kupujúci nebude súhlasiť s novými VOP, môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy v lehote 15 dní odo dňa uverejnenia nových VOP na internetovej stránke Predávajúceho.

2. Ak kupujúci je osoba majúca postavenie Spotrebiteľa, na predaj Tovar sa použijú ustanovenia týchto VOP, s príhľadnutím na § 11 ods. 8 a na osobitné ustanovenia zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Kupujúci, ktorý má postavenie Spotrebiteľa, má právo si svoje práva a nároky uplatniť a riešiť aj mimosúdnym spôsobom a za týmto

účelom podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ARS“). Subjekty ARS je možné nájsť na stránke <http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov/146987s>, alebo [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).

4. Kupujúci, ktorý má postavenie Spotrebiteľa, si môže uplatniť svoje práva a nároky aj prostredníctvom Európskej platformy Riešenia sporov online, ktorá je dostupná online na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).

5. Ak Kúpna zmluva alebo tieto VOP neustanovujú inak, peňažné záväzky sú splatné v lehote 30 dní odo dňa vystavenia faktúry.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

7. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči Kupujúcemu uzavretím Kúpnej zmluvy.

8. Kupujúci vyhlasuje, že si tieto VOP prečítal, nemal k nim výhrady a v celom rozsahu s nimi súhlasí ev. oznámil svoje výhrady Právajúcemu a zmluvné strany si dohodli zmenu namietaných ustanovení v Kúpnej zmluve v obojstranne akceptovanom rozsahu.

9. Ustanovenia Kúpnej zmluvy, ktoré sú odlišné od týchto VOP, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

10. Všetky ostatné ustanovenia, práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené týmito VOP, prípadne Kúpnu zmluvou, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.